

Sendo a Qualidade e o Ambiente um dos principais paradigmas de gestão da **Atena, Recabrimaq e Sloap**, a certificação pelas normas ISO 9001 e ISO 14001 foi entendida, desde cedo, como instrumento fundamental para o controlo dos processos, ferramenta para a **melhoria contínua, satisfação dos clientes**, promoção e crescimento sustentado.

Desta forma, a Atena, Recabrimaq e Sloap comprometem-se a:

- Definir, implementar e rever **objetivos, incluindo da qualidade e ambientais**, bem como procedimentos do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade e Ambiente (SIGQA) para o **cumprimento dos requisitos das normas** e uniformização dos produtos e serviços fornecidos pelas empresas, e incentivar o desenvolvimento dinâmico do SIGQA através da **melhoria contínua**;
- Fornecer produtos e/ou serviços que satisfaçam as expectativas dos clientes;
- Compreender as necessidades dos clientes como meta a atingir, criando soluções técnicas, adequadas e fiáveis, a um preço justo e correto;
- Fomentar uma cultura de parceria e colaboração com os clientes, considerando as suas sugestões, comentários e/ou reclamações como uma oportunidade de melhoria;
- Cumprir com os **requisitos normativos, legais e/ou obrigações de conformidade** aplicáveis à sua atividade;
- Promover uma cultura pautada por valores e princípios de ética profissional como: solidariedade, confiança, lealdade, honestidade, responsabilidade e competência;
- Proporcionar formação necessária e adequada aos colaboradores, que permita evolução profissional e realização pessoal;
- **Proteger o ambiente**, através da prevenção da poluição e do uso sustentável de recursos, mitigação e adaptação às alterações climáticas e proteção da biodiversidade e dos ecossistemas, no desenvolvimento das suas atividades, produtos e serviços definindo a escala e os seus impactes ambientais.

maio de 2025

A Gerência

  
**Atena**  
A GERÊNCIA  
Prof. Fernando Carlos da Silva